

Przeglądy okresowe	Przeglądy Okresowe zgodne z harmonogramem obsługi opisanym w Instrukcji Obsługi Pojazdu
Silnik	Blok silnika
	Wał korbowy, łożyska główne i korbowodowe, koła mechanizmu rozrzędu
	Turbosprężarka
	Pompa wody
	Pompa oleju
	Głowica cylindrów i uszczelka pod głowicą
	Wałki rozrzędu
	Zawory dolotowe i wydechowe i gniazda zaworowe
	Tłoki i pierścienie
	Dźwigienki zaworowe i popychacze
	Tuleje cylindrowe
	Wentylator (wiskotyczny) i łożyskowanie
	Koło zamachowe
Skrzynia biegów	Obudowa skrzyni biegów
	Koła zębate, biegi
	Łożyska wałków
	Wodziki i przesuwki
	Łożyska

	Synchronizatory
	Sterowniki
	Przekładnia hydrokinetyczna
Osie	Osie napędowe
	Obudowa mechanizmu różnicowego
	Koło tarczowe przekładni głównej i wałek atakujący
	Koła zębate mechanizmu różnicowego
	Łożyska
	Półosie
	Skrzynia rozdzielcza
	Przekładnia redukcyjna
Układ napędowy	Wał napędowy
	Krzyżaki
	Podpory z łożyskiem
Układ wtrysku paliwa	Pompa wtryskowa
	Sterownik wtrysku
	Wtryskiwacze
Pozostałe podzespoły	Uszczelniacze

1. CEL UMOWY

1.1 Podpisując niniejszą umowę, Klient powierza IVECO Poland Sp. z o.o. (dalej IVECO) czynności serwisowe i naprawy pojazdu wymienione poniżej, zgodnie z warunkami i na okres przewidziany w niniejszych Warunkach i doprecyzowany w formularzu umowy, gdzie podane są szczegółowe dane takie jak: dane stron, rodzaj umowy (Kontrakt czy Rozszerzona Gwarancja), zakres usług charakterystyczny dla danego rodzaju zgodnie z dalszymi postanowieniami oraz dane pojazdu/pojazdów objętych umową.

2. CZYNNOŚCI SERWISOWE I NAPRAWY POJAZDU KLIENTA

2.1 Należący lub używany przez Klienta pojazd, którego dotyczy czynności serwisowe lub naprawy, jest wskazany w formularzu umowy.

2.2 Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszych Warunków, w zamian za należną płatność dokonaną przez Klienta na rzecz Iveco, Iveco dokona płatności na rzecz Dealera wykonującego czynności obejmujące:

(a) prace naprawcze wykonane zgodnie z typem umowy: Kontraktu / Rozszerzonej Gwarancji dla pojazdu/pojazdów określonymi w formularzu umowy i zgodnie z zakresem napraw uszczegółowionym w Załączniku nr 1 w powiązaniu z treścią formularza umowy;

(b) usługi dodatkowe wykonane zgodnie z typem umowy: Kontraktu / Rozszerzonej Gwarancji dla pojazdu/pojazdów określonymi w formularzu umowy należące do zakresu dodatkowych usług przypisanego zgodnie z uszczegółowieniem w Załączniku nr 2 w powiązaniu z treścią formularza umowy;

W przypadku wystąpienia awarii, która uniemożliwia korzystanie z Pojazdu (i) w sposób bezpieczny lub (ii) zgodnie z wymogami prawnymi lub (iii) należącej do zakresu usług określonych Załączniku 1, Klient w celu skorzystania z usług powinien skontaktować się z Centrum Assistancje Non-Stop, aby Iveco mogło zorganizować wykonanie czynności serwisowych lub naprawę przez najbliższego dostępnego Dystrybutora.

3. OBOWIĄZKI KLIENTA ZWIĄZANE Z UŻYTKOWANIEM POJAZDU

3.1 W uzupełnieniu do postanowień określonych w formularzu umowy, która jest istotną częścią tej umowy, Klient przyjmuje następujące zobowiązania:

- a) użytkowanie i korzystanie z pojazdu tylko w następujących krajach: Andora, Austria, Białoruś, Belgia Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Wielka Brytania, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Monaco, Niderlandy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria i Turcja. Wymienione kraje tworzą „region geograficzny” z zastrzeżeniem, że okresowe przeglądy i obsługi serwisowe pojazdu będą świadczone tylko na terenie Polski.
- b) użytkowanie i korzystanie z pojazdu tylko w określonych celach i rodzajach transportu określonych w formularzu umowy;
- c) użytkowanie i korzystanie z pojazdu zawsze zgodnie z instrukcją i wymaganiami określonymi przez producenta w *Instrukcji „Użytkowanie i Obsługa”* oraz ze świadectwem homologacji pojazdu;
- d) utrzymywanie pojazdu w jak najlepszym stanie zapewniającym bezpieczną eksploatację;
- e) nie modyfikowanie pojazdu bez uprzedniej pisemnej zgody IVECO, z wyjątkiem modyfikacji i wymian wymaganych przez prawo lub inne regulacje;
- f) zapewnienie prawidłowego zaplombowania i sprawności licznika przebiegu;
- g) zlecenie wymiany lub naprawy licznika przebiegu wyłącznie warsztatom należącym do autoryzowanej sieci serwisowej IVECO;
- h) zezwolenie na prowadzenie pojazdu tylko wykwalifikowanym kierowcom posiadającym odpowiednie zezwolenia i uprawnienia wymagane przez obowiązujące przepisy;
- i) bieżące i terminowe regulowanie zobowiązań na rzecz IVECO oraz innych podmiotów z grupy kapitałowej Iveco Group N.V. z dowolnego tytułu.
- j) użytkowanie i korzystanie z pojazdu tylko w ramach uzgodnionego sposobu użytkowania („Misji”/„Mission”) wskazanego w treści Formularza Umowy, a także tylko zgodnie z zaleceniami Iveco dotyczącymi prędkości, obciążenia i sposobu użytkowania określonymi w *Instrukcji „Użytkowanie i Obsługa”* dotyczącej pojazdu. Każda proponowana zmiana uzgodnionego sposobu użytkowania pojazdu musi być zgłoszona Iveco przez Klienta na piśmie. O ile Iveco i Klient nie uzgodnią zmiany umowy odzwierciedlającej zmianę sposobu użytkowania pojazdu, po każdej takiej zmianie Iveco zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej umowy i zaoferowania Klientowi alternatywnej umowy odzwierciedlającej zmianę sposobu użytkowania pojazdu;

3.2 W uzupełnieniu powyższego, jeśli zepsuje się licznik przebiegu, Klient powinien niezwłocznie powiadomić IVECO listem poleconym lub

mailem o (i) dacie wystąpienia usterki (ii) oraz przebiegu pojazdu oraz stanu licznika godzin pracy silnika w momencie zdarzenia.

3.3 IVECO zastrzega sobie prawo do sprawdzenia w każdej chwili prawidłowości realizacji zobowiązań przyjętych przez Klienta na mocy niniejszej umowy; w przypadku nieprzebrzegania któregokolwiek zobowiązania przez klienta, IVECO przedstawi swoje zastrzeżenia Klientowi na piśmie i będzie uprawnione uchylić się od wykonania postanowień Umowy w całości lub w części.

4. WYKONYWANIE CZYNNOŚCI SERWISOWYCH I NAPRAW PRZEZ SIĘĆ SERWISOWĄ IVECO

4.1 Czynności serwisowe i naprawcze określone w niniejszej umowie będą wykonywane przez IVECO za pośrednictwem Sieci Serwisowej działającej w „regionie geograficznym” zdefiniowanym w punkcie 3.1. a) powyżej; w związku z tym Klient może wymagać i korzystać z takich usług wyłącznie w autoryzowanych stacjach obsługi i warsztatach IVECO.

4.2 Aby zlecić wykonanie usług przewidzianych w niniejszej umowie, Klient będzie zobowiązany okazać na żądanie serwisu Paszport załączony do niniejszej umowy.

4.3 O ile IVECO nie udzieliło oddzielnej zgody, wszystkie czynności serwisowe i naprawcze świadczone na podstawie niniejszej umowy będą wykonywane przez autoryzowane serwisy IVECO w ich normalnych godzinach pracy.

4.4 W przypadku wykonania jakichkolwiek prac serwisowych lub naprawczych podlegających niniejszej umowie, nawet na podstawie oddzielnej autoryzacji IVECO, poza normalnymi godzinami pracy warsztatu, Klient jest zobowiązany do zapłacenia bezpośrednio zaangażowanemu warsztatowi dodatkowych kosztów pracy poza normalnymi godzinami roboczymi.

4.5 Dopóki nie zostanie stwierdzone, że Awaria ma charakter awarii objętej zakresem gwarancji podstawowej, kontraktu serwisowego lub rozszerzonej gwarancji – usługodawca organizujący naprawę i/lub holowanie (za pośrednictwem assistancje firmy IVECO - ANS Assistancje Non-Stop lub inaczej Centrum Obsługi Klienta IVECO ANS) ma prawo zażądać od Klienta wpłaty gwarancji płatności oraz zwrotu kosztów związanych z obsługą zgłoszenia Awarii pojazdu.

4.6 Przez Awarię w rozumieniu niniejszej umowy rozumie się nagle i nieprzewidziane uszkodzenie części mechanicznych, układu elektronicznego lub elektrycznego Pojazdu, powodujące całkowite zatrzymanie Pojazdu, w wyniku którego nie jest on w stanie kontynuować jazdy o własnych siłach, co skutkuje natychmiastowym unieruchomieniem Pojazdu lub brakiem możliwości jego dalszej eksploatacji zgodnie z odpowiednimi wymogami prawnymi. Wypadki drogowe i awarie spowodowane przez opony nie są uznawane za "Awarię".

5. CZYNNOŚCI SERWISOWE I NAPRAWY

5.1 *Czynności serwisowe objęte zakresem umowy.* Na mocy niniejszej umowy, IVECO będzie wykonywać na rzecz Klienta wyłącznie przez podmioty należące do autoryzowanej sieci warsztatów IVECO w Polsce następujące czynności serwisowe: przeglądy okresowe i obsługi serwisowe zgodnie z wymaganiami producenta pojazdu, o ile wchodzi w zakres umowy zgodnie z zakresem określonym w formularzu umowy, szczegółowym rozwinięciem w Załączniku nr 1 oraz artykułem 2.2 powyżej;

5.2 *Naprawy objęte zakresem umowy.* Na mocy niniejszej umowy, IVECO będzie wykonywać na rzecz Klienta wyłącznie przez podmioty należące do autoryzowanej sieci warsztatów IVECO w „regionie geograficznym” (patrz punkt 3.1.a.), czynności naprawcze pojazdu zgodnie z artykułem 2.2 powyżej, z szczegółowym rozwinięciem w Załączniku nr 1 jeśli chodzi o naprawy oraz w Załączniku nr 2 w jeśli chodzi o usługi dodatkowe:

A. Kontrakt S-Life – przeglądy okresowe przewidziane w *Instrukcji „Użytkowanie i Obsługa”*, zgodnie z harmonogramem i/lub określonym przebiegiem; takie działania to smarowanie, wymiana olejów i płynów, dostarczanie odpowiednich materiałów i części zamiennych (jak oleje, smary, filtry i/lub wkłady), z wyłączeniem czynności naprawcze części i podzespołów pojazdu wymienionych poniżej, które są niesprawne lub uszkodzone podczas normalnej eksploatacji pojazdu wymienionych w artykule 6.

B (nie dotyczy)

C (nie dotyczy)

E (nie dotyczy)

F (nie dotyczy)

G. (nie dotyczy)

6. CZYNNOSCI WYŁĄCZONE DLA KONTRAKTU SERWISOWEGO

6.1 O ile nie uzgodniono inaczej, czynności i produkty wymienione poniżej są wyłączone z niniejszej umowy, w związku z czym Klient nie może wymagać ich wykonania lub dostawy przez IVECO lub warsztat należący do sieci serwisowej IVECO:

A. paliwo oraz awarie i naprawy związane z zamarznięciem lub zanieczyszczeniem paliwa;

B. Ad-Blue oraz awarie i naprawy związane z zanieczyszczeniem układu AdBlue;

C. oleje, płyny i smary (w tym przeciwzamarzające) oraz wymiana filtrów, pasków napędowych i świec zapłonowych poza regularnymi przeglądami wykonywanymi przez warsztat zgodnie z artykułem 5.1.A (chyba, że zakupiono dodatkową opcję „Uzupełnienie oleju silnikowego”);

D. wszelkie czynności serwisowe i naprawcze związane z następującymi elementami:

- Wycieraczki (pióra wycieraczek – objęte, jeżeli zakupiono dodatkową opcję)
- Sprzęg przyczepy i siódło (objęte, jeżeli zakupiono dodatkową opcję)
- elementy elastyczne zawieszania [elementy gumowe i metalowo-gumowe]
- opony, serwisowanie i wyważanie;
- geometria kół, kontrola i regulacja;
- szyba przednia, lusterka wsteczne oraz inne elementy szklane i wyposażenie nie dostarczone przez IVECO
- naprawy nadwozia (spoilery, wyposażenie, panel);
- naprawy lakiernicze;
- wszelkie naprawy, czynności serwisowe i inne prace wykonywane lub związane z montażem elementów nadwozia i dodatkowego wyposażenia montowanego poza fabryką, w tym między innymi owiewek, sprzęgu i siódła, oświetlenia (chyba że zakupiono dodatkową opcję na elementy nadwozia i określone wyposażenie niefabryczne);
- prace serwisowe i naprawy dodatkowego wyposażenia;
- naprawy związane z chemicznym zużyciem tłumików wydechu;
- usuwanie korozji i naprawy wywołanych przez nią uszkodzeń;
- pęknięcia spoin i wypełnień elastycznych oraz uszkodzenia zewnętrznych i wewnętrznych elementów plastikowych;
- akumulatory (chyba że zakupiono dodatkową opcję);
- żarówki i bezpieczniki (chyba że zakupiono dodatkową opcję);
- przyczepy, naczepy;
- wnętrze kabiny kierowcy, wykończenie/wyposażenie, dodatkowe akcesoria, takie jak radio, radio CB, sprzęt nawigacyjny, dodatkowe oświetlenie, mierniki zużycia paliwa itp. niedostarczane przez producenta (czyli zamontowane przez Klienta);
- system poduszek powietrznych „Air-Bag”;
- mycie i czyszczenie pojazdu.
- Opłaty Assistance Non Stop (ANS), pomoc na drodze, holowanie pojazdu (chyba że wykupiono dodatkową usługę, a problem jest objęty kontraktem); wezwanie do wymiany żarówek i bezpieczników jest zawsze wyłączone.

E. wszelkie modyfikacje i wymiany układów i/lub części pojazdu wymagane w związku ze zmianą przepisów lub lokalnego dostosowania pojazdu;

F. wszelkie czynności związane z koniecznością przeprowadzenia formalnej kontroli stanu technicznego; (między innymi okresowego przeglądu technicznego pojazdu) (chyba że zakupiono dodatkową opcję);

G. wszelkie czynności naprawcze w związku z wypadkiem lub uszkodzeniem pojazdu przez Klienta lub osoby trzecie bądź w wyniku przypadkowego zdarzenia poza kontrolą Klienta;

H. wszelkie czynności naprawcze związane z nieprawidłowym lub niewłaściwym użytkowaniem pojazdu przez Klienta w odniesieniu do zapisów w Instrukcji „Użytkowanie i Obsługa”;

I. wszelkie czynności serwisowe i naprawcze związane z niedostarczeniem lub znaczącym opóźnieniem w dostarczeniu przez Klienta pojazdu do warsztatu w celu wykonania przeglądu okresowego opisanego w Instrukcji „Użytkowanie i Obsługa”;

J. wszelkie czynności serwisowe i naprawcze związane z zastosowaniem przez Klienta nieoryginalnych (zgodnie z definicją IVECO) części lub podzespołów;

K. wszelkie naprawy wymagane w celu doprowadzenia pojazdu do oryginalnego stanu, w którym został dostarczony przez Klienta.

L. wszelkie prace wymagane do naprawy lub usunięcia modyfikacji, uszkodzeń lub zmian części i podzespołów lub naruszenia układów, systemów lub oprogramowania dostarczonych przez Producenta, między innymi elektronicznych modułów sterujących, tachometrów, tachografów cyfrowych, ograniczników prędkości, przełożeń skrzyni biegów.

M. naprawy związane z wykorzystywaniem pojazdu do innych zadań niż określone w formularzu umowy;

N. wszelkie naprawy wynikające z zagubienia kluczyków i jego konsekwencji;

O. wykonanie diagnostyki nieprowadzące do wykrycia żadnej usterki;

P. wszelkie straty pośrednie lub następcze (na przykład zerwanie umowy lub utrata zysków), a także wydatki z tytułu podatków, opłat i kosztów zw. z brakiem możliwości eksploatacji pojazdu (np. opłaty leasingowe, koszty zakwaterowania i transportu kierowcy, najmu pojazdu zastępczego, utrata frachtu, kary umowne, koszty akcji ratowniczych, rachunków telefonicznych, podatki od pojazdów, ubezpieczenia, opłaty drogowe, grzywny i kary administracyjne itp.). Strony ustalają, iż wysokość ewentualnego odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych kontraktem umowy nie obejmuje tzw. utraconych korzyści.

Q. Koszty związane z pojazdem zastępczym i inne koszty wynikające z przerw w użytkowaniu pojazdu oraz jakiegokolwiek daniny i opłaty publiczne, w tym wszelkie grzywny.

R. gwarancja na jazdę terenową;

S. zarządzanie flotą.

T. naprawa lub wymiana baterii/akumulatorów trakcyjnych w pojazdach elektrycznych z zasilaniem akumulatorowym („pojazdy BEV”), chyba że taka naprawa lub wymiana jest objęta standardową gwarancją pojazdu.

7. (nie dotyczy)

8. CZAS TRWANIA UMOWY

8.1 Na mocy niniejszej umowy, usługi serwisowe i naprawy powinny być wykonywane przez IVECO, aż do daty zakończenia umowy lub osiągnięcia limitu maksymalnego przebiegu (km) bądź limitu czasu pracy określonego w formularzu umowy, co nastąpi wcześniej.

8.2 Limit maksymalnego całkowitego przebiegu dla okresu umowy wynosi:
(początkowy przebieg w km) +
[(przebieg roczny) x (czas trwania kontraktu w miesiącach) / 12],

ale w żadnym przypadku nie może przekroczyć dla określonych modeli następujących wartości:

- Daily i Eurocargo: 600 000 km
- S-WAY / X-WAY / Stralis: 1 000 000 km
- T-WAY / Traker: 400 000 km

W przypadku korzystania z PTO (Przystawka Odbioru Mocy) pojazd będzie wyposażony w licznik godzin pracy silnika. Dla celów obliczeń całkowitego przebiegu pojazdu zrealizowanego w ramach umowy, 1 godzina pracy silnika odpowiada 50 km i znaczenie będzie miała większa z wartości (faktyczny przebieg w kilometrach lub ekwiwalent godzin pracy silnika).

8.3 Gdy wystąpi jeden z warunków określonych w punkcie 8.1, Klient nie może żądać od IVECO spełnienia dalszych świadczeń w postaci czynności serwisowych bądź napraw pojazdu, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszych Warunków. Odnowienie umowy jest ważne i skuteczne tylko wtedy, gdy zostanie zawarte na piśmie przez upoważnionych przedstawicieli obu stron.

9. REKOMPENSATA, KOREKTA WYSOKOŚCI OPŁAT I WARUNKI PŁATNOŚCI

9.1 Za wykonywanie usług serwisowych i naprawczych przewidzianych w niniejszej umowie, Klient zobowiązany jest zapłacić IVECO opłatę umowną („Wartość Raty” lub „Wysokość Raty”), do której zgodnie z obowiązującymi przepisami zostanie doliczony podatek VAT) określoną w treści formularza umowy; płatność ta powinna być wykonana przez Klienta po otrzymaniu faktury wystawionej przez IVECO, w terminie określonym na fakturze.

9.2 W przypadku nieosiągnięcia przez pojazd przebiegu rocznego określonego formularzu umowy, Klient nie jest uprawniony do żądania jakiegokolwiek zwrotu lub rekompensaty od IVECO.

9.3 *Roczna korekta wysokości opłat po wygaśnięciu kontraktu po upływie określonego czasu lub osiągnięciu określonego przebiegu* – Strony nie przewidują rocznej korekty opłat.

9.4 *Końcowa korekta opłat* w przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy – zgodnie z artykułem 11 Klient jest zobowiązany do poinformowania pisemnie IVECO, w terminie 14 dni, o faktycznym całkowitym przebiegu pojazdu, a IVECO dokona końcowej korekty łącznej sumy opłat na tej podstawie. Jeśli Klient nie poinformuje IVECO o faktycznym całkowitym przebiegu, to IVECO ma prawo oszacować przebieg i na tej podstawie dokonać końcowej korekty opłat.

9.5 *Końcowa korekta po wyczerpaniu świadczeń umownych wobec upływu określonego czasu lub osiągnięciu określonego limitu przebiegu* – pomimo osiągnięcia przez pojazd maksymalnego limitu przebiegu, Klient jest dalej zobowiązany do zapłaty IVECO opłat miesięcznych, aż do daty zakończenia umowy podanej w formularzu umowy.

9.6 Klient jest zobowiązany do zapłaty wszystkich należności wymienionych powyżej w terminach określonych na poszczególnych fakturach.

9.7 W żadnym wypadku firma IVECO nie będzie odpowiadać wobec Klienta ani żadnej strony trzeciej, za żadne szkody pośrednie, przypadkowe, specjalne lub wynikowe, w tym między innymi za utratę dochodów, utratę oszczędności lub inne szkody przypadkowe wynikające z korzystania lub braku możliwości korzystania z jednej lub więcej czynności serwisowych i napraw świadczonych na podstawie niniejszej Umowy, nawet jeśli firma IVECO została uprzedzona o możliwości wystąpienia takich szkód.

10. KOREKTA TARYFY W ZWIĄZKU Z INFLACJĄ

10.1 Począwszy od pierwszego dnia drugiego roku obowiązywania niniejszej umowy jak również po każdej kolejnej rocznicy wysokości opłat umownych może podlegać waloryzacji w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych GUS („wskaźnik inflacji”) biorąc za podstawę, dla każdego roku, najnowszy dostępny wskaźnik (ceny towarów i usług konsumpcyjnych z grudnia poprzedzającego roku w porównaniu z analogicznym miesiącem jeszcze wcześniejszego roku).

11. WCZEŚNIEJSZE ZAKOŃCZENIE

11.1 Rozwiązanie za wypowiedzeniem - IVECO jest uprawnione do rozwiązania niniejszej umowy, poprzez przesłanie Klientowi wypowiedzenia listem poleconym, w przypadku sprzedaży, wypożyczenia lub przekazania w inny sposób prawa do dysponowania pojazdem osobie trzeciej.

11.2 Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego wypowiedzenia.

11.3 Rozwiązanie staje się skuteczne w dniu otrzymania listu poleconego przez Klienta lub w przypadku braku odbioru listu w 7 dni przypadającym po drugim awizo.

11.4 Prawo do wypowiedzenia przewidziana w artykule 11.1 powyżej przysługuje również Klientowi w przypadku kradzieży pojazdu lub wycofania z eksploatacji (kasacja).

11.5 *Natychmiastowe rozwiązanie*. IVECO ma prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy, poprzez wysłanie pisemnego oświadczenia Klientowi, jeżeli (i) nie wypełnia on któregokolwiek ze zobowiązań określonych w artykule 3 powyżej, w szczególności ale nie wyłącznie w przypadku gdy zaniebdania pojazdu został przez użytkownika, pojazd był użytkowany niezgodnie z uzgodnionym sposobem użytkowania lub pojazd został zmodyfikowany bez pisemnej zgody IVECO (ii) w przypadku klient nie pokrył w terminie nawet jednej opłaty umownej lub (iii) pojazd został poważnie uszkodzony.

11.5 *Rozwiązanie z powodu niewypłacalności lub zagrożenia niewypłacalnością*- każda ze stron ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy, jeżeli druga strona znalazła się w stanie niewypłacalności uzasadniającym zgodnie z obowiązującymi przepisami ogłoszenie upadłości Klienta lub stan zagrożenia niewypłacalnością uzasadniającego otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego.

12. RÓŻNE POSTANOWIENIA

12.1 *Siła wyższa* – Jeżeli którakolwiek ze stron niniejszej umowy nie ma możliwości wykonywania całości lub części zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w związku z działaniem *siły wyższej*, to rzeczona strona nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie takich zobowiązań w trakcie zdarzenia *siły wyższej* oraz wszystkie konsekwencje spowodowane i wynikające z tego zdarzenia *siły wyższej*. Zwolnienie z wykonywania zobowiązań pod wpływem siły wyższej jest ograniczone do okresu, w którym występują skutki zdarzenia siły wyższej. Strony niniejszej umowy dołożą wszelkich uzasadnionych i możliwych starań, aby zminimalizować skutki zdarzenia siły wyższej, a w szczególności powstałe opóźnienia.

12.2 Dla celów niniejszego artykułu za „zdarzenie siły wyższej” uznaje się zdarzenie mające wpływ na zdolność strony do wykonywania któregokolwiek ze swoich zobowiązań na mocy niniejszej umowy lub zapobiegające osiągnięciu oczekiwanej wydajności któregokolwiek ze swoich obowiązków, pod warunkiem, że (i) zdarzenie było poza kontrolą strony powołującej się na siłę wyższą, (ii) strona nie mogła w racjonalny sposób przewidzieć przeszkody i jej następstw ograniczających zdolność do wykonywania swoich zobowiązań w momencie podpisania umowy i w późniejszym okresie oraz (iii) strona powołująca się na zdarzenie siły wyższej nie mogła racjonalnie uniknąć lub przewyżyć przeszkody lub jej skutków.

12.3 Do zdarzeń *siły wyższej* należą bez ograniczeń (i) zjawiska naturalne takie, jak, ale nie ograniczając się do, trzęsienia ziemi, epidemie, duże pożary, powodzie, tajfuny, katastrofy morskie, (ii) działania podjęte przez organizacje rządowe uniemożliwiające lub opóźniające realizację któregokolwiek ze zobowiązań strony niniejszej Umowy, lub (iii) strajki, zwolnienia grupowe lub inne zakłócenia pracy wynikające z jakiegokolwiek przyczyny lub żądań pracowników, których następstwem jest strajk, zwolnienia grupowe lub inne zakłócenia pracy.

12.4 Cesja – O ile niniejsza umowa nie stanowi inaczej, Klient nie ma prawa do cesji swoich praw lub zobowiązań wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody IVECO.

12.5 Brak zrzeczenia się praw – Niepowodzenie strony w zakresie egzekwowania któregokolwiek z postanowień niniejszej umowy bądź jakiegokolwiek zobowiązania z niej wynikającego lub zaniechanie ich wykonywania, nie będzie w żadnym razie uznane za zrzeczenie się prawa do realizacji jakichkolwiek zobowiązań i postanowień niniejszej umowy i w żaden sposób nie wpływa na jej ważność. Niepowodzenie którejkolwiek ze stron w zakresie egzekwowania wspomnianych postanowień i zobowiązań nie wyklucza ani nie wpływa na późniejsze egzekwowanie tych postanowień lub zobowiązań, które przysługują na mocy niniejszej umowy.

12.6 *Całość umowy* – Umowa ta określa ogólne porozumienie stron w odniesieniu do spraw uregulowanych w niniejszym dokumencie i tym samym zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy, uzgodnienia, porozumienia, komunikaty i oświadczenia gwarancyjne u w formie ustnej lub pisemnej poświadczone przez każdego członka kierownictwa, pracownika lub przedstawiciela każdej ze stron.

12.7 Prawo właściwe i spory – Umowa podlega i będzie interpretowana zgodnie z prawem polskim. Wszelkie spory dotyczące ważności, interpretacji, wykonania lub rozwiązania niniejszej umowy oraz prawa i obowiązki stron wynikające z tej umowy będą ostatecznie rozwiązane wyłącznie przed właściwym sądem powszechnym w Warszawie.

12.8 Zawieszenie wykonania umowy – wykonanie niniejszej umowy może podlegać zawieszenia a IVECO ma prawo wstrzymać świadczenie usług, w przypadku gdy Klient zalega z zapłatą jakichkolwiek kwot należnych jakiegokolwiek podmiotowi z grupy kapitałowej IVECO Group N.V. z dowolnego tytułu lub w przypadku gdy ogólna sytuacja finansowa Klienta uległa takiemu pogorszeniu, że stanie się wątpliwe bieżące regulowanie przez Klienta zobowiązań pieniężnych wobec jakiegokolwiek podmiotu z grupy kapitałowej IVECO Group N.V. IVECO nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia lub szkody powstałe w związku z tymczasowym przerwaniem lub ograniczeniem świadczenia czynności serwisowych i napraw z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzedzającym.

12.9 Klient niniejszym upoważnia IVECO i/lub osobę trzecią powołaną przez IVECO do korzystania z danych z urządzeń telematycznych i łącznościowych w pojeździe (pojazdach) do celów świadczenia usług na podstawie niniejszej umowy.

13. (WYKREŚLONY)

14. (WYKREŚLONY)

15. (nie dotyczy)

16. (nie dotyczy)

17. POLITYKA PRYWATNOŚCI (IVC_PAP_046_PL_01)

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób dane osobowe („Dane”) przekazywane przez Państwa i gromadzone przez IVECO Poland Sp. z o.o („my”, „nas”, „nasz” lub „Spółka”) będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Zobowiązujemy się chronić i szanować Państwa prywatność.

1. W JAKI SPOSÓB POZYSKUJEMY DANE

Dane, które mogą być gromadzone, przetwarzane i przechowywane, są następujące:

- Dane przekazywane nam przez Państwa w celu zawarcia i wykonania umowy, której częścią jest niniejszy Załącznik, oraz świadczenia usług powiązanych (takich jak informacje identyfikacyjne i informacje o umowie, dane zawodowe, informacje finansowe lub techniczne);
- Dane, które są automatycznie zbierane z pojazdu, czujników i GPS oraz przekazywane do/z aplikacji internetowych lub mobilnych za pośrednictwem bezprzewodowej sieci komórkowej.

Zazwyczaj tego typu Dane otrzymujemy od Państwa, ale w niektórych przypadkach możemy pozyskiwać Dane na Państwa temat od osób trzecich lub z rejestrów publicznych. Chronimy dane uzyskane od takich osób trzecich zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Polityce prywatności.

2. W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY DANE

Zbrane dane mogą być przetwarzane przez nas w następujących celach:

- wykonanie umowy i/lub umowy serwisowej, w celu wypełnienia naszych zobowiązań umownych;
- analiza informacji pochodzących z pojazdów, czujników i GPS w celu świadczenia wymaganej usługi oraz przekazywanie Państwu informacji i raportów dotyczących parametrów pojazdu i wskazań dotyczących kierowania pojazdem;
- zarządzanie naszymi relacjami biznesowymi z Państwem lub z Państwa organizacją, w tym obsługa płatności, cele związane z audytami, rozliczeniami i ściąganiem należności oraz powiązane usługi wspierające i gwarancyjne;
- wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych, np. wykonywanie czynności w obszarze podatków i rachunkowości;
- realizowanie naszych prawnie uzasadnionych interesów, polegających na nawiązaniu, utrzymaniu i usprawnianiu relacji z Państwem lub z Państwa firmą i/lub podnoszenie jakości naszych produktów i usług;
- umożliwienie Spółce prowadzenia ankiet w zakresie zadowolenia klientów w związku z jakością towarów i usług.

Dane są gromadzone i przetwarzane na podstawie umowy - w ramach punktów (i), (ii), (iii), z powodu obowiązków nakładanych przez obowiązujące przepisy - w ramach punktu (iv), w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów – w przypadku przetwarzania w ramach punktów (v), (vi).

Dane mogą być przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych, jak również ręcznie w formie papierowej. Dane będą przetwarzane i przechowywane na wszystkich etapach ich istnienia, z zachowaniem ich bezpieczeństwa i poufności zgodnie z zasadami rzetelności, zgodności z prawem i przejrzystości oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.

3. KONSEKWENCJE NIEPRZEKAZANIA DANYCH

Przekazanie Danych nigdy nie jest obowiązkowe. Jednak nieprzekazanie Danych, które są niezbędne do dostarczenia usługi lub produktu i które zostały oznaczone jako obowiązkowe, może uniemożliwić nam dostawę zamówionej usługi lub produktu albo może skutkować nieoptymalną dostawą zamówionej usługi lub produktu. Z drugiej strony, nieprzekazanie Danych, które oznaczono jako opcjonalne, nadal umożliwi Państwu uzyskanie dostępu do usługi lub otrzymanie produktu.

4. W JAKI SPOSÓB UDOSTĘPNIAMY PAŃSTWA DANE

Należymy do grupy IVECO Group N.V. Dane mogą być udostępniane autoryzowanym dealerom a także spółkom zależnym i stowarzyszonym z grupy Iveco Group N.V., mającym siedzibę na terenie Unii Europejskiej i poza jej granicami, które mogą wykorzystywać dane wyłącznie do celów wymienionych powyżej.

Dane mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym w realizacji obowiązków prawnych, zapewnienia i utrzymania bezpieczeństwa spółek z grupy Iveco Group N.V., ochrony praw i własności spółek z grupy Iveco Group N.V., czy dochodzenia naszych praw przed sądami. Dane mogą być przekazywane osobom trzecim w celu wypełniania zobowiązań prawnych, zarządzania i utrzymania naszego i ogólnego bezpieczeństwa grupy Iveco Group N.V., ochrony praw i własności należących do nas i do grupy Iveco Group N.V., wykonywania poleceń

władz publicznych lub wykonywania naszych praw przed organami sądowymi.

5. W JAKI SPOSÓB PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE

W celu wykonania opisanych powyżej czynności przetwarzania Danych, możemy przekazywać Dane do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w tym przechowywać te Dane w cyfrowych i fizycznych bazach danych zarządzanych przez podmioty działające w naszym imieniu. Zarządzanie bazami danych i przetwarzanie Danych jest ograniczone do celów przetwarzania i odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami o ochronie danych. W przypadku przekazywania Danych poza EOG, Spółka będzie stosować odpowiednie środki umowne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony Danych, w tym m.in. – umowy oparte na przyjętych przez Komisję UE Standardowych klauzulach dotyczących ochrony danych regulujących przekazywanie danych osobowych poza EOG.

6. PRZECHOWYWANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Dane przetwarzamy tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów opisanych w niniejszej polityce prywatności, z uwzględnieniem, w stosownych przypadkach, wymogów prawnych i umownych. Gdy Dane przestaną być niezbędne do celów, do których są przetwarzane, są one usuwane lub przechowywane w formie, która nie pozwala na identyfikację osób, których Dane dotyczą. Nie dotyczy to przypadków, kiedy jesteśmy prawnie zobowiązani lub upoważnieni do ich dalszego przetwarzania. Możemy nadal przechowywać Dane przez dłuższy okres, gdy może to być konieczne do ochrony naszych interesów związanych z potencjalną odpowiedzialnością wynikającą ze świadczenia usług lub dostarczania produktów lub z przetwarzania Danych.

Dane przetwarzane do celów marketingowych są przechowywane do czasu wycofania Twojej zgody i, w każdym przypadku, zgodnie z prawem i wytycznymi właściwych organów.

7. ADMINISTRATOR DANYCH

IVECO Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Al. Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa, Polska pełni funkcję Administratora Danych Osobowych gromadzonych, przetwarzanych i przechowywanych przez niego na zasadach określonych w niniejszej informacji o polityce prywatności.

IVECO Poland Sp. z o.o., wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować używając poniższych danych:

IVECO Poland Sp. z o.o.

Inspektora Ochrony Danych

Aleja Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa

8. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE PAŃSTWU W ZWIĄZKU Z ICH DANYMI

Mogą Państwo korzystać z praw przysługujących im na mocy obowiązujących przepisów prawa i regulacji, wśród których znajdują się:

- Prawo dostępu: prawo do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są Państwa dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce – prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych.
- Prawo do sprostowania danych: prawo do uzyskania od Administratora sprostowania Państwa danych osobowych, które w ich opinii są nieprawidłowe, oraz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych informacji, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
- Prawo do usunięcia danych: prawo do uzyskania od nas niezwłocznego usunięcia Państwa danych osobowych, jeżeli żądanie zostało złożone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania: prawo do wniesienia sprzeciwu, w dowolnym momencie, wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania: prawo do uzyskania od Administratora ograniczenia czynności przetwarzania w przypadku zakwestionowania prawidłowości lub dokładności danych osobowych oraz przez okres, który jest dla Administratora niezbędny do weryfikacji prawidłowości danych osobowych.
- Prawo do przenoszenia danych: prawo do otrzymania, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, danych osobowych przekazanych przez Państwa Administratorowi. Mają też Państwo prawo przekazania tych danych innemu administratorowi danych bez przeszkód ze strony Administratora, w szczególności jeżeli zachodzą następujące przesłanki: przetwarzanie jest oparte na zgodzie lub umowie oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
- Prawo do wniesienia skargi: bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych sporów administracyjnych lub sądowych, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych jest prowadzone w sposób nielegalny lub niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, przysługuje im prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego państwa członkowskiego, w którym mieszkają lub

pracują na stałe albo państwa członkowskiego, w którym doszło do naruszenia.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy się z nami skontaktować w następujący sposób:

- a) Wyślij list do Inspektora Ochrony Danych, adresując go na: IVECO Poland sp. z o.o. Al. Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa,
- b) skorzystać z formularza kontaktowego na stronie internetowej: www.ivecogroup.com/policies_and_guidelines/privacy_request_form
- c) Napisz wiadomość e-mail na adres privacy-compliance@ivecogroup.com,
- d) Wystanie listu do Administratora na adres wskazany w sekcji 7, zawierającego adnotację „dotyczy danych osobowych”

Jeżeli skierują Państwo do nas żądanie, może zaistnieć konieczność uzyskania od Państwa dodatkowych informacji osobowych w celu weryfikacji ich tożsamości i nawiązania kontaktu (jeżeli będzie to konieczne). Takie informacje, wraz z innymi Danymi, które są już w naszym posiadaniu, będą przetwarzane w celu realizacji Państwa żądania, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa. W razie konieczności, określone informacje mogą być przekazywane do innych spółek z grupy Iveco Group N.V. lub spoza niej, które działają w charakterze podmiotów przetwarzających Państwa Dane, w celu realizacji Państwa żądania. Państwa Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do oceny i obsługi ich żądania. Po upływie tego okresu Państwa Dane będą archiwizowane przez odpowiedni okres, umożliwiając nam wykazanie, że żądanie zostało spełnione prawidłowo i terminowo.

9. AKTUALIZACJE NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności została zaktualizowana w marcu 2022 r. Zastrzegamy sobie prawo do okresowej aktualizacji Polityki Prywatności i wprowadzania w niej zmian tak, aby uwzględniała zmieniające się wymogi prawne lub prowadzone przez nas czynności przetwarzania. Udostępnimy każdą istotną zmianę i poinformujemy Państwa o niej.