

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW GRUPY DBK

### I. Definicje

Wyrażenia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży mają następujące znaczenie:

1. **Sprzedawca/y** – "DBK" sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie, przy ul. Lubelskiej 43 A, 10-410 Olsztyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000104475, posiadająca NIP 7451003240, REGON 510324920, BDO 000011908, kapitał zakładowy 2.500.000,00 zł, wpłacony w całości oraz status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych lub CTC sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej, przy ul. Radoszowskiej 1a, 41-707 Ruda Śląska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach – X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000248762, posiadająca NIP 6782968781, REGON 120175360, BDO 000009343, kapitał zakładowy 1.000.000,00 zł, wpłacony w całości oraz status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych lub WTC sp. z o.o. z siedzibą w Długotłęce, przy ul. Polnej 31, 55-095 Mirków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117217, posiadająca NIP 5342193157, REGON 015159996, BDO 000000051, kapitał zakładowy 2.000.000,00 zł, wpłacony w całości oraz status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych lub „Remo-Car” sp. z o.o. z siedzibą w Świącicach, przy ul. Zaborowskiej 1, 05-860 Płochocin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w dla m.st. Warszawy w Warszawie, XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028426, posiadająca NIP 1181482060, REGON 016124445, BDO 000023468, kapitał zakładowy 9.498.000,00 zł, wpłacony w całości oraz status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych lub On Road Truck Services S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Obodrzyckiej 73, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028810, posiadająca NIP 5980004178, REGON 210506872, BDO 000013658, kapitał zakładowy 531.330,00 zł, kapitał wpłacony 668.980,00 zł oraz status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

W odniesieniu do danej transakcji Sprzedawcą jest ten podmiot, który został wskazany jako sprzedawca w wystawionej fakturze/rachunku

2. **Klient** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową pozarolniczą działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.
3. **Towar** – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
4. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane Sprzedawcy zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Towaru lub Towarów ze Sprzedawcą.
5. **Umowa** – umowa sprzedaży Towaru zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą.
6. **Oddział firmy** – miejsce prowadzenia działalności, które stanowi prawnie zależną część Sprzedawcy i które realizuje bezpośrednio wszystkie lub niektóre spośród transakcji nieodłącznie związanych z działalnością Sprzedawcy.
7. **OWS** – niniejsze ogólne warunki sprzedaży.

### II. Zastosowanie OWS

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część wszelkich Umów zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.

2. Złożenie Zamówienia przez Klienta będzie traktowane jako akceptacja OWS. Wyłączenie stosowania (niektórych lub wszystkich) postanowień OWS będzie możliwe tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Sprzedawca i Klient uzgodnią na piśmie pod rygorem nieważności inne warunki niż określone w OWS, wyraźnie wyłączając stosowanie OWS.
3. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWS zostanie, w całości lub w części, uznane w jakimkolwiek zakresie za nieważne lub niewykonalne pozostanie to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień. W odniesieniu do postanowień uznanych za nieważne lub niewykonalne Strony będą negocjować w dobrej wierze zastępcze postanowienia ważne i nadające się do wykonania, odzwierciedlające pierwotną wolę Stron.
4. Niniejsze OWS nie mają zastosowania do umów finansowych i leasingowych, umów najmu oraz umów dotyczących czynności serwisowych w pojazdach, a także umów sprzedaży pojazdów.

### III. Cenniki i Oferty

1. Wszelkie dane zawarte w cennikach i innych materiałach dostarczanych przez Sprzedawcę jak również jakiegokolwiek propozycje składane ustnie mają charakter wyłącznie informacyjny. Żaden cennik ani propozycja (włączając w to propozycje nazwane „ofertą”) nie stanowią wiążącej dla Sprzedawcy oferty sprzedaży - w rozumieniu Kodeksu cywilnego - a jedynie propozycję złożenia przez Klienta Zamówienia. Wszelkie ceny podane w ofertach i cennikach mają charakter tymczasowy i mogą ulec zmianie.
2. O ile Sprzedawca nie zastrzegł inaczej, wyraźna oferta sprzedaży Towaru złożona Klientowi przez Sprzedawcę na piśmie ważna jest tydzień od daty podanej w ofercie.
3. Sprzedawca nie gwarantuje dokładności i kompletności wszelkich danych zawartych w ofercie sporządzonej przez Sprzedawcę, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
4. Wszelkie dostarczane przez Sprzedawcę modele, przykłady, projekty kolorystyczne, rysunki, projekty, wymiarowanie, waga, kolorystyka i inne dane, stanowiące część oferty obowiązują jedynie w przybliżeniu. Jeśli w ostatecznym wykonaniu Umowy pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, pojawią się nieznaczne różnice odbiegające od danych z oferty, nie zwalnia to w żadnym wypadku Klienta od wykonania jego zobowiązań wynikających z Umowy. W takim przypadku Klient nie jest uprawniony do odmowy zapłaty ceny lub jej części uzgodnionej w Umowie.

### IV. Umowa

1. Samo złożenie Zamówienia nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak odpowiedzi Sprzedawcy nie będzie oznaczał milczącego przyjęcia Zamówienia. Przyjęcie Zamówienia do realizacji wymaga potwierdzenia przez osoby upoważnione ze strony Sprzedawcy. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę Zamówienia z zastrzeżeniami, Klient związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag na piśmie pod rygorem nieważności. Niezwłoczne zgłoszenie takich uwag uważa się za złożenie nowego Zamówienia, do których postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio.
2. O ile Strony nie uzgodnią, pisemnie pod rygorem nieważności, inaczej, uznaje się, że zobowiązania Sprzedawcy nie obejmują żadnych innych świadczeń poza wydaniem Klientowi Towaru oraz przeniesieniem na Klienta własności tego Towaru (po otrzymaniu przez Sprzedawcę ceny sprzedaży). W szczególności zobowiązanie Sprzedawcy nie obejmuje doradztwa w zakresie obsługi technicznej i sposobu wykorzystania Towaru.

### V. Zwroty

1. Zakupione Towary nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Na zasadach opisanych poniżej prawo zwrotu Towaru przysługuje osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej zwanej dalej „JDG”):

- a) JDG przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenia, w razie zawarcia Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa;
- b) termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym zawarto Umowę lub od dnia wydania towaru (w przypadku umowy sprzedaży);
- c) w celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze oświadczenia wysłanego listem poleconym na adres siedziby Spółki wskazany w Umowie lub na adres email: dbkparts@grupadbk.com. Składając oświadczenie Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik do OWS, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy;
- d) z zastrzeżeniem postanowień pkt. f poniżej, Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania mojego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwrócić mi wszystkie dokonane przeze mnie płatności uiszczone na poczet Umowy;
- e) zwrot płatności, o których mowa w ust. 4 powyżej, nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przeze mnie użyte, chyba że wyraźnie zażądaję, aby zwrot nastąpił przy zastosowaniu innego sposobu rozliczenia, które nie wiąże się z żadnymi kosztami;
- f) jeżeli na moje wyraźne żądanie wykonywanie usługi objętej Umową rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, będę zobowiązana/y do zapłaty wynagrodzenia z tytułu usług świadczonych przez Sprzedawcę, obliczonego proporcjonalnie do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowałam/em o odstąpieniu od Umowy, o które to wynagrodzenie zostanie pomniejszona kwota, którą Sprzedawca zwróci mi w związku z odstąpieniem od Umowy;
- g) wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik do OWS.

## VI. **Dostawa**

1. W momencie, gdy Sprzedawca wywiąże się z zawartych w Umowie zobowiązań informuje o tym Klienta. Klient jest zobowiązany do odbioru Towaru, najpóźniej w terminie 3 dni od daty przekazania przez Sprzedawcę informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym (chyba, że Strony uzgodniły inny termin odbioru Towaru).
2. W przypadku gdy Klient odmówi odbioru Towaru lub nie wykona należycie swoich obowiązków dostarczenia informacji lub instrukcji niezbędnych do wykonania dostawy, Towar będzie magazynowany przez Sprzedawcę na koszt Klienta. Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z magazynowaniem Towaru oraz wszelkich innych dodatkowych kosztów nieodebrania Towaru w terminie.

## VII. **Wady. Terminy wnoszenia skarg.**

1. Klient jest zobowiązany zakupiony Towar zbadać tak szybko, jak jest to możliwe. Klient jest zobowiązany w szczególności sprawdzić czy dostarczony Towar jest zgodny z Umową w zakresie:
  - dostarczenia właściwych rzeczy;
  - zgodności ilościowej dostarczonych rzeczy;
  - spełniania przez dostarczone rzeczy wymogów jakościowych – a jeśli takowych wymogów brak – czy mogą spełniać wymogi co do normalnego użytkowania i/lub do celów handlowych.
2. W przypadku stwierdzenia wad lub usterek, Klient jest zobowiązany powiadomić o nich pisemnie Sprzedawcę najpóźniej w terminie 3 dni od odebrania Towaru.
3. O usterekach i wadach niewidocznych Klient zobowiązany jest powiadomić pisemnie Sprzedawcę w terminie 3 dni po ich stwierdzeniu, jednakże nie później niż w terminie 3 miesięcy od dostawy – lub w przypadku gwarancji w trakcie jej obowiązywania.

4. Zgłoszenie przez Klienta ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie upoważnia Klienta do odmowy dokonania płatności na rzecz Sprzedawcy.

#### **VIII. Cena**

1. Wszelkie ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).
2. Jeżeli Strony inaczej nie postanowiły w Umowie, w przypadku podwyżki cen surowców, materiałów lub części, kosztów energii, kosztów wynagrodzeń (w tym ubezpieczeń społecznych) lub jakichkolwiek innych kosztów mających wpływ na ceny stosowane przez Sprzedawcę, Sprzedawca może zmienić ceny zawarte w Umowie.
3. Klient ma obowiązek zgłosić Sprzedawcy ewentualne zastrzeżenia do faktury w terminie 3 dni od daty wystawienia faktury, pod rygorem utraty wszelkich praw i roszczeń z tego tytułu.

#### **IX. Gwarancja i rękojmia**

1. W odniesieniu do Towaru obowiązuje wyłącznie gwarancja udzielana przez jego producenta lub importera. Do dochodzenia roszczeń z tego tytułu mają zastosowanie postanowienia i warunki określone w gwarancji udzielonej przez producenta lub importera. W związku z udzieleniem gwarancji przez producenta lub importera niniejszym Strony wyłączają stosowanie przepisów o rękojmi za wady w odniesieniu do Sprzedawcy oraz odpowiedzialność odszkodowawczą Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie.

#### **X. Siła wyższa**

1. Niezależnie od innych postanowień OWS, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, gdy jest to następstwem siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą Strony rozumieją przeszkody, na które Sprzedawca nie miał wpływu oraz co do których nie można było, w rozsądnej ocenie, oczekiwać od Sprzedawcy, aby przy zawieraniu Umowy wziął pod uwagę te przeszkody oraz ich wpływ na swoją zdolność do wykonywania obowiązków umownych oraz, że Sprzedawca nie był w stanie, w rozsądnej ocenie, uniknąć ani pokonać tych przeszkód lub ich skutków. Do przeszkód, na które Sprzedawca nie ma wpływu, o który mowa w niniejszym ustępie, zalicza się w szczególności: wojnę (wypowiedzianą lub nie); wojnę domową; bunt i rewolucje; zamieszki społeczne; działanie siły przyrody; takie jak nagłe burze; cyklony; trzęsienia ziemi, fale pływowe; powodzie; zniszczenie spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi; skażenie nuklearne; chemiczne lub biologiczne; epidemie lub pandemie, w tym pandemia w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 (COVID-19); wyjątkowe złe warunki pogodowe; wybuchy; pożary, zniszczenie maszyn, fabryk oraz wszelkiego rodzaju instalacji; bojkoty; strajki; wszelkiego rodzaju lokauty; strajk włoski; zajęcia fabryk i obiektów; wstrzymanie pracy przez pracowników strony powołującej się na okoliczności siły wyższej lub pracowników jej kontrahentów; naruszenie umowy przez dostawców lub przewoźników (w szczególności dostawa opóźniona lub nieprawidłowa); braki na rynku wymaganych materiałów (surowców) lub pracowników; kradzież z magazynów Sprzedawcy lub jego dostawców; awaria mediów lub sieci transportowej; działania władz, zarówno zgodne, jak i niezgodne z prawem, brak zezwolenia, pozwolenia na wjazd lub pozwolenia na pobyt, lub brak zezwoleń niezbędnych do wykonywania Umowy, które mają zostać wydane przez jakikolwiek organ państwa w kraju strony powołującej się na okoliczności siły wyższej lub jej dostawców lub kraju właściwym z punktu widzenia wykonywania Umowy; działania rządowe (w tym działania rządów obcych państw), takie jak zakazy transportowe, importowe, eksportowe lub produkcyjne, niestosowanie się do ustaw lub rozporządzeń, zasad, regulacji lub wytycznych, lub podobne sytuacje. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z wymienionych wyżej przeszkód u jednego z dostawców lub podwykonawców Sprzedawcy i jeżeli uniemożliwia to Sprzedawcy wykonywanie swoich obowiązków w ramach Umowy wobec Klienta.

#### **XI. Zastrzeżenie prawa własności**

1. Prawo własności Towaru przechodzi na Klienta, pod warunkiem całkowitej zapłaty przez Klienta ceny sprzedaży oraz wszelkich innych należności przysługujących Sprzedawcy na podstawie Umowy.
2. Pomimo zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedawcy, z chwilą odebrania Towaru przez Klienta przechodzą na niego korzyści i ciężary związane z Towarem i Klient ponosi ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru. Klient, któremu Towar został wydany ponosi za niego pełną odpowiedzialność na własny rachunek i ryzyko.
3. W przypadku gdy Klient nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań wobec Sprzedawcy, sprzedawca ma prawo odbioru Klientowi wszelkich Towarów, które zostały mu dostarczone na mocy Umowy z zastrzeżeniem prawa własności, co nie umniejsza pozostałych praw Sprzedawcy. Klient jest zobowiązany wydać Sprzedawcy wszelkie Towary natychmiast po zgłoszeniu żądania przez Sprzedawcę oraz w pełni współpracować ze Sprzedawcą w tym zakresie. W przypadku niewykonania powyższych zobowiązań Klient zapłaci na rzecz Sprzedawcy karę umowną w wysokości 10% zadłużenia za każdy dzień zwłoki.  
Sprzedawca ma prawo przejąć Towary wydane Klientowi i zatrzymać je do momentu, aż Klient nie wywiąże się z zaległych zobowiązań wobec Sprzedawcy. Odbierając Towar Sprzedawca ma prawo żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Towaru. Sprzedawca ma także prawo przetworzenia odebranego Towaru według własnego uznania. Do czasu gdy Klient nie spłaci w całości swojego zadłużenia wobec Sprzedawcy, nie może on w jakikolwiek sposób rozporządzać Towarem lub obciążać go w jakikolwiek sposób tak długo jak Towar pozostaje własnością Sprzedawcy.

## **XII. Zakaz cesji i potrąceń**

Dokonanie przez Klienta cesji jakichkolwiek praw wynikających z Umowy lub dokonywanie potrąceń wierzytelności wobec Sprzedawcy, wymaga uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody Sprzedawcy.

## **XIII. Prawo właściwe. Rozwiązywanie sporów.**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS stosuje się prawo polskie. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy oraz OWS jest sąd powszechny w Olsztynie.

## **XIV. Compliance**

Do OWS zastosowanie znajdują standardy postępowania, zasady, normy i wartości określone w Kodeksie Etyki Grupy DBK dla Partnerów Biznesowych. Każda ze Stron akceptuje w pełni postanowienia ww. Kodeksu i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Treść Kodeksu Etyki Grupy DBK dla Partnerów Biznesowych dostępna jest na stronie internetowej <https://grupadbk.com/compliance/>.

## **XV. Zmiany OWS**

Sprzedawca może w każdym czasie dokonywać zmian w OWS, które mają zastosowanie do Umów zawartych po dokonaniu zmiany.

Załączniki:

1. wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy dla JDG.